

Conditions Générales de Vente (CGV)

Pas Mêlée – Services de nettoyage & entretien

Auto-entreprise – Shimba Flora

☎ 06 17 42 33 43 | ✉ Shimba.flora@yahoo.fr

Siege: 29 rue Tronchet, 75008 Paris

1. Objet

Les présentes CGV définissent les modalités et conditions dans lesquelles Pas Mêlée fournit des prestations de ménage et de nettoyage auprès de particuliers et de professionnels.

2. Prestations proposées

Pas Mêlée propose plusieurs catégories de prestations :

A. Entretien et nettoyage

Nettoyage de canapé (hors canapés blancs) : 70 € – Nettoyage de fauteuil: 40 € (min. 2 fauteuils) – Nettoyage de matelas : 50€ – Ménage à partir de 20 €/h sur devis.

B. Nettoyage professionnel

Pour restaurants, hôtels, bars, bureaux, commerces et locaux techniques. Tarifs indicatifs : Nettoyage ponctuel <30m² : 60 € HT – Régulier : 35-45 €/h – Profond : 45-60 €/h – Hotte : 250 €/unité – Contrat : sur devis.

C. Nettoyage d'état des lieux

Pour appartements et maisons avant/après déménagement. Forfait minimum: 65 € HT (3h, produits et matériel inclus).

D. Garde d'enfants

Garde occasionnelle ou régulière, sur devis personnalisé.

E. Prestations événementielles

Service barmaid/barman, aide traiteur, coordination et assistance d'événements à partir de 20 €/h.

F. Blanchisserie

Prestation sur devis selon quantité et fréquence.

3. Frais de déplacement

Entre 5 et 30€ (à définir selon la demande)

4. Matériel et produits utilisés

Pas Mêlée fournit le matériel courant et privilégie les produits naturels. L'utilisation de matériel spécifique (vapeur, shampoineuse...) doit être demandée à l'avance.

Conditions Générales de Vente (CGV)

5. Devis et validité

Les devis sont valables 15 jours. Acompte obligatoire et non remboursable à la commande.

Précisions sur les devis

Les devis à distance (vidéo/photos) sont sous réserve du jour de la prestation. Le tarif pourra être ajusté selon le niveau de graisse, tartre ou état réel. Déplacement pour devis sur place : 20 €, non déductible. En cas de budget limité, une solution adaptée pourra être proposée.

6. Commande et acompte

La commande devient ferme après signature du devis et versement de l'acompte.

6 bis. Moyens de paiement

Le règlement peut être effectué par virement bancaire, espèces ou tout autre moyen accepté et précisé sur le devis.

Toute prestation doit être réglée le jour même, sauf accord écrit contraire.

7. Annulation et report

Toute annulation doit être signalée au moins **24h avant la prestation**.

En cas d'annulation tardive, l'acompte reste dû et aucune compensation ne pourra être exigée.

Les annulations sont tolérées sans frais **uniquement sur justificatif valable** (hospitalisation, urgence médicale, décès familial).

En cas d'absence du client au moment de la prestation (accès impossible, clés indisponibles, absence au domicile), la prestation sera considérée comme due.

Pas Mêlée se réserve le droit d'annuler ou de reporter une prestation en cas de danger, conditions exceptionnelles ou impossibilité d'accès.

8. Retards de paiement et impayés

Clients particuliers : pénalités au taux légal. Professionnels : 3× taux légal + indemnité de 40 €. Relances : 9 € par courrier.

9. Confidentialité et sécurité

Pas Mêlée garde confidentiel tout ce qui est vu ou entendu. Le client garantit un accès sécurisé.

10. Respect et comportement

Le respect mutuel entre le client et l'intervenante est essentiel. Tout comportement déplacé, agressif, irrespectueux ou discriminatoire pourra entraîner l'interruption immédiate de la prestation, sans remboursement. Toute heure commencée est due. En cas de retard du

Conditions Générales de Vente (CGV)

client (absence, clés non disponibles, accès impossible), la durée prévue ne sera pas forcément décalée et aucune réduction ne sera appliquée.

11. Durée estimée et facturation forfaitaire

Les durées de prestation sont estimatives et définies lors du devis. Si la prestation est terminée avant le temps estimé, le montant total du devis reste dû, celui-ci correspondant à un forfait global incluant la préparation, le déplacement et la réservation du créneau horaire. En cas de dépassement significatif lié à l'état des lieux, un ajustement pourra être proposé au client avec son accord.

12. Responsabilité du client

Le client signale tout matériel défectueux ou installation dangereuse. Pas Mêlée n'est pas responsable des dommages dus à un équipement du client.

Le client doit signaler toute surface fragile, matériau sensible ou allergie à certains produits. Pas Mêlée ne pourra être tenue responsable d'un dommage si ces informations n'ont pas été communiquées avant la prestation.

13. Photos avant/après

Sauf refus écrit, des photos avant/après peuvent être prises à des fins de preuve ou de communication, sans identification personnelle.

14. Clés et sécurité

En cas de remise de clés, un reçu est établi. Pas Mêlée ne duplique ni ne confie les clés à un tiers. Non responsable des incidents hors prestation.

15. Révision des tarifs

Les tarifs peuvent varier selon les saisons ou circonstances exceptionnelles.

16. Force majeure

Aucune responsabilité en cas d'événement imprévisible empêchant l'exécution du contrat.

17. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tribunal compétent : celui du siège de l'entreprise.

Mentions légales

Pas Mêlée – Auto-entreprise enregistrée sous le régime micro-entrepreneur.

Adresse : 29, rue Tronchet. 75008 Paris

TVA non applicable, art. 293B du CGI.